**GARANTNI LIST – OPŠTI USLOVI**  
  
1. Davalac garancije garantuje da proizvod ima sva potrebna svojstva za njegovu redovnu upotrebu prilikom obavljanja radnji za koje je namenjen.

2. Garancija podrazumeva period od dana isporuke proizvoda krajnjem kupcu i dana dostavljanja potpisanog i overenog garantnog lista.

**Opšti uslovi garancije za sve grupe artilkala po proizvodima:**

Garancija važi u sledećim slučajevima :

1. Ako je uz reklamirani proizvod u garantnom roku priložen originalni račun o kupovini i garantni list (za proizvode uz koje se isporučuje).

2. Ako su nedostaci na proizvodu nastali u garantnom roku kao posledica greške u materijalu od koga je proizvod izrađen ili kao posledica greške u postupku proizvodnje, a obično se to pokaže pri prvoj ili drugoj upotrebi alata (alati sa veoma malo znakova upotrebe i korišćenja)

3. Ako je proizvod reklamiran u garantnom roku koji počinje da teče od datuma kupovine reklamiranog proizvoda odnosno datuma navedenog na računu.

.

**GARANTNI ROKOVI ZA ARTIKLE I GRUPE ARTIKALA PO PROIZVODJACIMA :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vrsta proizvoda - proizvodjac | Garantni rok | Napomena |
| 1. Rucni alata - USAG | Trajna garancija\* | \*obuhvata sva oštećenja i nefunkcionalnost alata koje je nastalo kao posledica greške u materijalu od koga je alat proizveden ili greške nastale u postupku proizvodnje alata I omogucuje zamenu alata novim. |
| 2. Pneumatski alat - USAG | 12 meseci \* | \*iskljucivo ako se alat koristi na instalaciji sa pripremnom grupom I na radnim pritiscima koje je propisao proizvodjac  \*\*Potrošni materijal (oštrice, filteri, zaptivke, itd.) nisu pokriveni garancijom. |
| 3. Akumulatorski i baterijski program (starter, boosteri, lampe, aku udarni odvijači i drugo)- USAG, ASTA, JBM | 12 meseci na sve delove osim 6 meseci garancija na baterije |  |
| 4.Oprema za ekstrakciju gasova - FILCAR | 24 meseca |  |
| 5. Rucni alat - NWS | 12 meseci |  |
| 6. Rucni alat - ASTA | 12 meseca |  |
| 7. Perači pod pritiskom i industrijski usisivači ANNOVI REVARBERI | 12 meseci za profesionalnu/komercijalnu/industrijsku upotrebu  24 meseca za neprofesionalnu/ličnu upotrebu |  |
| 8. Radionicka oprema -  ( autodizalice, reglaze trapa, masine za montazu I demontazu pneumatika, masine za balansiranje pneumatika) – SPACE, RAVAGLIOLI | 2 godine, produzena garancija 5 godina \* | \*produzena garancija od 5 godina na maticu, vreteno uz obavezan pregled I servis opreme od strane ovascenog servisa na svakih 12 meseci |
| 9. Auto dizalice - REDATS | 12 meseci |  |
| 10. Servisne klima stanice I masine za servis automatskih menjaca – SPIN | 24 meseca \* | uz obavezan servis od strane ovlascenog servisa nakon 12 meseci. |
| 11. Tehnicka hemija I paste za ruke | do datuma prikazanog na pakovanju uz pravilno skaldistenje I upotrebu |  |
| 12. Masine za obradu diskova I paknova na vozilima – COMEC | 12 meseca |  |
| 13.Radionicka oprema (rucne dizalice, hidraulicne prese, pumpe za ulje I mast I slicno – ASTA, JBM , FILCAR | 12 meseci \* | \*Potrošni materijal (zaptivke, noževi) su isključeni iz  garancije |
|  |  |  |

Garancijom nisu pokriveni nedostaci na proizvodu koji su nastali u sledećim slučajevima:

1. Usled nepravilne upotrebe proizvoda
2. Upotrebom proizvoda u svrhe za koje proizvod nije namenjen
3. Ako proizvod nije montiran I pušten u rad od strane ovlascenog servisa

( odnosi se na radionicku opremu : autodizalice, reglaze trapa, masine za montazu I demontazu pneumatika, masine za balansiranje pneumatika, masine za servis klima uredjaja na vozilima,masine za obradu kocionih diskova I obloga na vozilima I sisteme za ekstrakciju gasova sa vozila)

1. Ako se proizvod ne koristi i ne održava u skladu sa uputstvom za rukovanje I odrzavanje
2. Upotrebom prekomerene sile na proizvodu
3. U slucaju popravke alata od strane neovlascenih I nestrucnih lica, nepoštavanja servisnih intervala kontrolnih servisa i upotrebe neoriginalnih rezervnih delova .
4. Usled dejstva agresivnih uticaja iz spoljne sredine I dejstva vise sile.
5. Alat na kome su vidljivi znakovi habanja i istrošenošti nakon nekoliko meseci ili godina upotrebe.

Sve reklamacije se podnose isključivo u pismenom obliku ([popuniti formular](https://www.altema.rs/Uploads/ZAPISNIK%20ZA%20PRIJEM%20REKLAMACIJA.xlsx)) na web adresu isporucioca robe: [office@altema.rs](mailto:office@altema.rs) ili poštom na adresu preduzeća ALTEMA doo, Matice Srpske 107a, 11000 Mirijevo.

Altema doo ne snosi materijalne i finansijske troškove kupcu koji su nastali zbog zastoja uređaja koje kupac može imati dok uređaj ne radi ili je na servisu.

Altema doo ne snosi materijalne i finansijske troškove eventualne štete koje uređaj može prouzrokovati nemarnim ili nepropisnim korišćenjem ili povrede koje uređaj može prouzrokovati korisnicima uređaja.

Troškovi kontrole saobraznosti proizvoda, deklarisanih tehničkih karakteristika proizvoda, zdravstvene ispravnosti proizvoda ili kontrole usklađenosti proizvoda sa standardima, koji se obavljaju na zahtev kupca u ispitnim laboratorijama, a za proizvode koji su u garantnom roku, padaju na teret kupca osim u slučajevima kada se izvršenom kontrolom ustanovi da je nedostatak na artiklu posledica greške u materijalu od koga je artikal proizveden i/ili posledica greške u postupku proizvodnje.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (“Sl. Glasnik RS”, br. 62/2014, 6/2014 – dr.zakon i 44/2018 – dr. zakon), za sve kupce - potrošače koji kupuju proizvode kompanije Altema doo u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, važe odredbe člana 50.-53. Zakona zaštiti potrošača koje se odnose na saobraznost robe.

(Izvod iz Zakona, član 5 tačka 1: potrošač je fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;)